

Všeobecné obchodní podmínky používání služeb portálu messageok.com

Všeobecné obchodní podmínky (dále jen "VOP") stanoví podmínky mezi společností MessageOk, s.r.o. provozovatelem online služeb na adresách domény messageok.com (dále jen "Provozovatel") a uživateli portálu a online služeb (dále jen "Uživatel"), které svou registrací či založením uživatelského účtu s těmito podmínkami bez výhrad souhlasí.

1 Obecná ustanovení

1.1. Společnost MessageOk, s.r.o., IČ: 04222245 se sídlem: Jaurisova 515/4, Michle, 140 00 Praha 4. Spisová značka: C 244174 vedená u městského soudu v Praze je provozovatelem internetového portálu (dále jen "portál") messageok.com včetně přidružených subdomén. Provozovatel poskytuje nevýhradní licenci ke službě, která zprostředkovává komunikaci zákazníků či návštěvníků Uživatele (souhrnně dále jen "Zákazníci"), klasifikuje ji, automatizovaně zpracovává, odpovídá jménem Uživatele, komunikaci analyzuje a podobně.

1.2. Uživatel - fyzická nebo právnická osoba si objednává službu poskytovanou Provozovatelem (tj. přístup k Portálu) registrací na stránkách Portálu. Registrací Uživatel souhlasí se zněním VOP a uzavírá smlouvu o poskytování služeb (dále jen Účet).

1.3. Online službami se rozumí přístup k portálu, přístup k Uživatelským informacím. Informace v systému spravovaném Provozovatelem jsou ukládány výhradně z důvodu provozu Portálu.

1.4. Uživatel se zavazuje, že nebude využívat Portál komerčním způsobem (např. předprodávat, prodávat, či vstupovat jako prostředník mezi faktického příjemce služeb a Provozovatele).

1.5. Provozovatel si vyhrazuje právo na zrušení, případně úplné zablokování přístupu Uživatele k portálu a poskytování služeb, pokud dojde k opakovanému porušení kterékoliv části VOP ze strany Uživatele a nebo nebude ve stanoveném termínu sjednána náprava. Uživatel nemá v takovém případě nárok žádat náhradu škody nebo vrácení úhrad za služby.

2 Registrace

2.1. Přístup k poskytovaným službám je podmíněn registrací. V procesu registrace je Uživatel povinen uvést relevantní a aktuální informace o sobě, resp. společnosti, kterou zastupuje a udržovat je aktuální. V opačném případě odpovídá za škodu, kterou porušením této povinnosti způsobí.

2.2. Registrační údaje budou sloužit výhradně pro zpracování daňových dokladů, které budou uživateli automaticky generovány a zasílány na uvedený e-mail.

2.3. O změně registračních údajů musí Uživatel uvědomit Provozovatele tak, že po přihlášení do portálu aktualizuje své registrační údaje. Pokud takovou možnost nemá povolenou, je Uživatel povinen o změně informovat Provozovatele elektronicky nebo písemně.

2.4. Portál shromažďuje pouze osobní údaje poskytnuté Uživatelem, jako jméno, příjmení, adresa, telefonní číslo, emailová adresa, a to výhradně za účelem jejich evidence a využití v případě odeslání poštovních zásilek, platebního styku s Uživatelem, případně využití údajů k zajištění komunikace s Uživatelem prostřednictvím elektronické pošty nebo telefonu či k využití údajů za účelem zaslání nabídky služeb/produktů či informace o službách/produktech Provozovatele .

2.5. Provozovatel se zavazuje, že získané údaje (interní informace o klientech uživatele, důvěrné informace apod.) nebudou žádným způsobem zpřístupněny třetím osobám. Výjimkou jsou údaje, které Uživatel nechá volně přístupné v zadaném obsahu (či je nastaví jako "veřejné"), který se prezentuje Zákazníkům (např. ve formě automatizovaných odpovědí apod.). Uživatel zároveň bere na vědomí a souhlasí, že jeho kontaktní údaje (včetně jména, příjmení, e-mailové adresy nebo telefonního čísla a případně dalších údajů uvedených při registraci) mohou být poskytnuty dalším právnickým osobám za účelem nabídky služeb, které souvisí s bezprostředním obchodním zájmem Uživatele. Toto předání údajů probíhá v souladu s platnými právními předpisy na ochranu osobních údajů. Uživatel má právo kdykoliv požádat o informace o tom, kterým subjektům byly jeho údaje předány, a rovněž může kdykoliv odvolat svůj souhlas s předáváním údajů za tímto účelem.

2.6. Po registraci portál umožňuje bezplatné vyzkoušení služeb.

2.7. Registrace s použitím údajů cizích fyzických nebo právnických osob, jsou zakázány. Provozovatel si vyhrazuje právo okamžitého bezúplatného zrušení takové registrace, jakož i celého portfolia služeb s ní spojených. Provozovatel neodpovídá za škody způsobené touto registrací dotčené fyzické nebo právní osobě nebo třetím stranám.

3 Objednávání služeb

3.1. Objednávka služeb je dobrovolná a zcela na rozhodnutí Uživatele.

3.2. Objednávku lze provést nastavením požadovaných služeb (nebo balíčků služeb) na portále Provozovatele nebo písemně či telefonicky na kontaktních adresách Provozovatele..

3.3. Cena služeb je zpravidla uvedena jako cena za předplatné za kalendářní měsíc (či odpovídající násobek za rok) (dále jen Předplatné). Předplatné je nutné uhradit vždy dopředu. Dnem aktivace se rozumí datum připsání částky na bankovní účet Provozovatele. Provozovatel následně vystaví potvrzení o přijaté částce a odpovídající doklad.

3.4. Pokud není Předplatné zrušeno před koncem předplaceného období, je to považováno za projev vůle Uživatele v odebírání služeb pokračovat a předplatné bude za stejných podmínek obnoveno. Zrušení předplatného je možné oznámením Provozovateli, úpravou odebíraných služeb na portále či deaktivací služeb (nebo účtu) na portále.

4 Finanční a platební podmínky

4.1. Ceny služeb jsou stanoveny na základě platného ceníku Provozovatele, který je uveden na

webových stránkách Provozovatele, pokud se Provozovatel a Uživatel nedomluví jinak. Provozovatel si vyhrazuje právo úpravy ceníku. Provozovatel upozorní Uživatele na změnu ceníku vhodnou elektronickou formou.

4.2. Provozovatel je plátcem DPH. Všechny ceny na stránkách Provozovatele jsou uvedeny vždy bez DPH.

4.3. Objednané služby lze zrušit do 14 kalendářních dní od její aktivace a požadovat vrácení již uhrazené částky. Tato částka může být ponížena o 1000 Kč odpovídající administrativním nákladům spojeným s vystavením dobropisu, uzavřením účtu, vymazáním zálohovaných dat a převodem částky na účet.

4.4. Na vybrané služby či tarify se může vztahovat tzv. Garance spokojenosti, která zaručuje, že Uživatel může požádat o zrušení účtu a navrácení poměrné část Předplatného za nevyužité období. Nevyužité období se počítá jako každý nezapočatý kalendářní měsíc do konce předplaceného období.

4.5. Citlivé údaje jako informace o platební kartě jsou chráněny platebními branami bank a technologií 3D secure. Zpracovatelé platební brány a Provozovatel vidí pouze informace o úspěšné či neúspěšné transakci.

5 Ostatní podmínky mezi smluvními stranami

5.1. Provoz služeb je z podstatné části závislé na stavu externích systémů, které nemusí být ve správě Provozovatele. Provozovatel proto za funkčnost služeb přímo nebo nepřímo propojených s online službami třetích stran neodpovídá. Veškeré služby jsou poskytovány "tak jak jsou".

5.2. Provozovatel neposkytuje záruku nepřetržité funkčnosti, bezporuchového provozu a zabezpečení systému online služeb. Je v zájmu Provozovatele, aby všechny funkce online služeb byly poskytovány Uživatelům na nejvyšší možné úrovni. Výjimkou jsou uživatelé s domluveným SLA, které se řídí dokumentem Dohoda o podmínkách SLA.

5.3. Provozovatel nenese odpovědnost za kvalitu přenosových tras internetu, využívané technické prostředky třetích stran, stav externích systémů mimo správu Provozovatele, vybavení Uživatele a návštěvníků služeb, zásahu vyšší moci a dalších které mohou ovlivnit provoz portálu.

5.4. V případě, že v důsledku vady na straně Provozovatele je podstatným způsobem zasaženo do práv Uživatele, je možné požadovat náhradu škody až do výše 100% z nevyužité ceny předplatného v aktuálním období.

5.5. Provozovatel nenese odpovědnost za ztrátu zisku, využíváním údajů a jiného hmotného nebo nehmotného majetku, nebo za nepřímé škody, které vzniknou v důsledku nesprávného používání, nebo neschopnosti používat službu, kvůli neoprávněnému přístupu a to i tehdy, pokud byl Provozovatel upozorněn na možnost těchto škod.

6 Závěrečná ustanovení

6.1. Všechny vztahy neupravené těmito podmínkami se řídí obecně závaznými předpisy ČR.

6.2. Způsob nakládání s osobními údaji potřebnými pro smluvní vztah stanovil Provozovatel v dokumentu: Zásady zpracování osobních údajů, který je dostupný na webových stránkách Provozovatele.

6.3. Provozovatel je oprávněn tyto VOP jednostranně změnit. Nové znění podmínek je provozovatel povinen zveřejnit nejpozději 5 pracovních dnů před jejich účinností na stejné adrese a ve webové administraci nebo náležitě Uživatele informovat (např. zasláním VOP e-mailem).

6.4. Uživatel má povinnost pravidelně sledovat aktuální podobu VOP na stránkách Provozovatele.

6.5. Uživatel souhlasí, že se veškeré spory, které vzniknou z obchodního vztahu s Provozovatelem, budou řešit přednostně smírným jednáním. Za tímto účelem se Uživatel i Provozovatel zavazuje zúčastnit se jednání s druhou stranou svolaného v přiměřené lhůtě písemnou výzvou za účelem odstranění vzniklých sporů nebo nesrovnalostí. Uživatel i Provozovatel se současně zavazují podepsat zápis z takového jednání, v němž bude uvedeno, co bylo předmětem jednání, na čem se účastníci jednání dohodli nebo nedohodli a z jakého důvodu.

6.6. Je-li nebo stane-li se některé z ustanovení VOP neplatným nebo neúčinným, namísto takových neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností některého ustanovení není dotčena platnost a účinnost ostatních ustanovení.

6.7. Tyto podmínky nabývají platnosti dne 1.3.2022.